

Svenska Bostäders Trygghetspolicy

Bakgrund och inledning

Svenska Bostäders och dess dotterbolag (nedan kallat bolaget) ansvarar för att förvalta och utveckla fastighetsbeståndet på ett säkert sätt och bidra till att skapa trygghet i områden där bolagets fastigheter finns. Detta är en viktig del i Bolagets övergripande vision *Tillsammans för ett hållbart liv i och mellan husen*. Bolaget är en del av Stockholms stad och trygghetspolicyn grundar sig på Stockholms stads Trygghetsprogram och tillhörande tillämpningsanvisningar.

Syfte

Svenska Bostäder ska aktivt bidra till att Stockholm är en trygg och säker stad. Som ett av stadens bostadsbolag har bolaget ett tydligt ansvar att verka för ökad trygghet och minskad brottslighet i de bostadsområden vi finns. Denna policy anger övergripande inriktning, ansvar och arbetssätt för vårt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

Definitioner

Trygghet för bolagets hyresgäster innebär att man ska kunna leva sitt liv i sitt hem utan rädsla eller otillbörlig utsatthet – och att man litar på att bolaget tar ansvar för att upprätthålla och förbättra de förhållanden som gör detta möjligt.

Omfattning och avgränsning

Trygghetspolicyn omfattar allt trygghetsarbete som bedrivs inom bolaget och alla medarbetare som arbetar med trygghetsrelaterade frågor.

Genomförande

Svenska Bostäders trygghetsarbete vilar på tre grundpelare:

- *Kunskapsbaserat arbetssätt* – Insatser ska utgå från aktuella lägesbilder, orsaksanalyser och beprövade metoder.
- *Samverkan* – Effektivt trygghetsarbete kräver samarbete med hyresgäster, stadsdelsnämnder, polis, fastighetsägarföreningar med flera aktörer.
- *Långsiktighet* – Förebyggande arbete tar tid. Bolaget arbetar strukturerat med både kort- och långsiktiga mål.

Fokusområden

Trygg fysisk miljö (situationell prevention)

Bolaget ska aktivt arbeta med den fysiska miljön i och kring bolagets fastigheter och centrum för att skapa trygga miljöer för hyresgästerna. Skadegörelse och klotter åtgärdas skyndsamt i enlighet med Broken windows-principen, och säkerhetsbesiktningar och trygghetsvandringar som genomförs regelbundet i samverkan med staden, fastighetsägarföreningar och lokala hyresgästföreningar där även barnperspektivet vägs in. Vid behov används även tekniska lösningar såsom sensorer för att öka tryggheten, detta sker i samarbete med Polisen och i enlighet med gällande lagstiftning. Trygghetsfrågor hanteras tidigt i alla nybyggnadsprojekt.

Förebyggande arbete

Svenska Bostäder ska aktivt bidra till det förebyggande arbetet i bostadsområden och centrum där vi äger och förvaltar fastigheter:

- Verka för inflytande, inkludering och gemenskap i våra bostadsområden. Bolagets Hemokratiarbete bygger relationer och skapar delaktighet med våra hyresgäster.
- Utveckla samarbeten som bidrar till en meningsfull fritid och förbättrade livsvillkor med särskilt fokus på barn och unga.
- Agera vid tecken på social oro, våldsbejakande extremism, kriminalitet eller störningar i boendet.
- Motverka välfärdsbrott och otillbörlig påverkan genom ett riskmedvetet och systematiskt arbetssätt samt samverka med staden och andra myndigheter. Detta inkluderar att bolaget använder sig av de verktyg som finns inom ramen för till exempel *Samordnad Tillsyn*.
- Ta ett särskilt ansvar för att hjälpa unga in på arbetsmarknaden genom praktik, feriejobb och examensarbete samt utveckla arbetsmarknadsinitiativ för stockholmare som står långt från arbetsmarknaden

Tryggt boende och hyresgästrelationer

- Säkerställa tydliga rutiner för hyresgäster att anmäla otrygghet, störningar och misstänkt brottslighet.
- Agera snabbt vid klagomål och avvikelser kopplade till trygghet.
- Likabehandling är en grundläggande förutsättning för att alla hyresgäster ska känna sig trygga och välkomna. Bolaget bemöter alla med samma respekt och omtanke – oavsett bakgrund, kön, identitet eller livssituation.
- Bolaget ska ha barnperspektiv i sitt vräkningsförebyggande arbete.
- Bolaget ska och arbeta förebyggande för att upptäcka och motverka våld i nära relationer.

Samverkan

För att öka tryggheten för bolagets hyresgäster och stockholmarna ska bolaget samverka med andra relevanta aktörer. Bolaget ska till exempel bidra till platssamverkan i samarbete med stadsdelsförvaltningar, Polisen, näringslivet och civilsamhället. Bolaget ska vara aktiva i Fastighetsägarföreningarna och bidra i det gemensamma arbetet att göra stadens stadsdelar trygga, trivsamma och attraktiva. Bolaget ska vara en del av lokala brottsförebyggande råd och samverkansöverenskommelser med Polisregion Stockholm, där detta är relevant för bolagets verksamhet.

Ansvar och organisation

Bolagsstyrelsen beslutar om Trygghetspolicyn.

Vd och bolagsledning ansvarar för att policyn omsätts i konkreta mål och aktiviteter i verksamhetsplaneringen samt att arbetet följs upp löpande.

Säkerhetsstrateg ansvarar för att samordna och förankra det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet, inklusive intern och extern samverkan. Säkerhetsstrateg utgör kontaktpunkt mot Stockholms stad, Polisregion Stockholm och fastighetsägarföreningar.

Medarbetare ska ha kunskap om bolagets trygghetsarbete och aktivt bidra inom sina respektive ansvarsområden. Medarbetare med särskilt uppdrag inom trygghetsområdet ska ha fördjupad kompetens.

Chefer ansvarar för att sprida policyn till berörda medarbetare och ge tydliga direktiv om samverkan och uppföljning.

Hänvisning till stadsövergripande styrdokument

Stockholms stads Trygghetsprogram 2024–2027

Stockholms stads säkerhetsprogram

Riktlinjer i stadens arbete mot våldsbejakande extremism

Kopplingar till andra interna dokument

Ämnesområde	Dokumentnamn
Trygghetskamera	Hantera trygghetskamera
Välfärdsbrott	Anmälan felaktig folkbokföring till SKV
Uppsägning	Uppsägning hyresavtal störningar
Störningar	Hantera Störningsärende
Socialt förebyggande arbete	Svenska Bostäders Riktlinjer för samarbeten och stöd inom social hållbarhet

Ansvarig	Matilda Malmquist Glas
Handläggare	Magnus Glifstam
Senaste revision	April 2026
Godkänd i styrelsen	Juni 2026